

LAS HERRAMIENTAS DIGITALES Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA CIUDAD DE TACNA

Olga Irene Cotrado Sosa¹
Geovanna Marisol Escobar Isidro²
Ambar Magherly Melo Avendaño³
Cesar Fredy Choque Miranda⁴

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo Comparar la relación entre el desarrollo de la competencia “se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC” en el acceso a la calidad educativa impartida por los docentes de la ciudad de Tacna. La presente investigación es de enfoque cualitativo, de tipo comparativa, fue abordado en base a un estudio de la realidad social, que se acoge a una perspectiva etnográfica. Formaron parte de la muestra ocho docentes de la UGEL Tacna. Se aplicó una entrevista estructurada con diecisiete preguntas validadas en su aplicación. En el artículo se describe que los códigos de mayor accesibilidad a la calidad educativa en el uso de los entornos virtuales generados por las TIC fueron eficiencia, eficacia, equidad y relevancia. Esta investigación fue realizada como trabajo final del diplomado en Investigación de Calidad Educativa y Evaluación por Competencias en la Provincia de Tacna.

Palabras claves: Entornos virtuales, Calidad educativa, Tecnologías de la información y comunicación.

ABSTRACT

The objective of this study is to compare the relationship between the development of competence "unfolds in virtual environments generated by ICT" in access to educational quality taught by teachers in the city of Tacna. The present investigation is of a qualitative approach, of a comparative type, it was approached based on a study of social reality, which is based on an ethnographic perspective. Eight teachers from UGEL Tacna

¹ I.E.42196. Email: cotradoirene@gmail.com

² I.E Parroquial Santa Cruz. Email: yobitas51@gmail.com

³ I.E. Jorge Basadre Grohmann. Email: ambarmelo_2512@hotmail.com

⁴ I.E Parroquial Santa Cruz. Email: cesar_84_28@hotmail.com

were part of the sample. A structured interview was applied with seventeen questions validated in its application. The article describes that the codes of greater accessibility to educational quality in the use of virtual environments generated by ICTs were efficiency, effectiveness, equity and relevance. This research was carried out as the final project of the diploma in Educational Quality Research and Competency Assessment in the Province of Tacna.

Keywords: Virtual environments, Educational quality, Information and communication technologies.

INTRODUCCIÓN

Grandes cambios se ha suscitado en la educación debido a la llegada de la COVID 19, una de ellas es la forma de impartir las clases, donde tuvimos que cambiar la forma de comunicarnos e interactuar con los estudiantes, en este sentido la única manera de evitar contagios es a través de los entornos virtuales generados por las TIC y continuar con la educación a distancia, es decir, contar con un escenario virtual y poder alcanzar una educación de calidad en esta segunda ola de la epidemia, donde el hogar constituye el espacio idóneo para que los estudiantes realicen sus actividades siendo ellos los protagonistas de sus propios aprendizajes y esto solo será posible gracias a la tecnología, como las clases virtuales, programas de televisión, plataformas Adencasa (Aula digital en casa), plataformas aprendo en casa, radio y otros.

Frente a esta situación compleja surge la necesidad de desarrollar habilidades y capacidades por parte del docente en el uso de los entornos virtuales generados por las TIC para mejorar el sistema educativo, haciendo uso de las herramientas tecnológicas para dar continuidad a la educación en tiempo de pandemia.

Las tecnologías de información y comunicación exigen hoy ser utilizados con más frecuencia por los docentes, permitiéndoles desempeñar su rol desde un escenario virtual y una educación a distancia, viéndose en la necesidad de poner en práctica nuevas formas de enseñanza aprendizaje, tal como indica García Aretio (2020):

...mediante la educación a distancia conectados en línea, lo que ha cambiado la forma de educar; esta educación a distancia de probada calidad y eficacia, ha creado una multitud de modelos organizativos, tecnológicos y pedagógicos para una enseñanza y aprendizaje en base a una comunicación y colaboración ubicuas, instantáneas, y sostenidas en tiempo real, lo que en tiempos antes de la pandemia era impensable ya que solo era válida la educación presencial (p.13)

Así mismo se entiende la conceptualización de las TIC como el procesamiento y acumulación de grandes cantidades de información, de veloz distribución a través de las redes de comunicación. Al respecto, Moreno Castañeda (2012) comenta:

El uso de las TIC y el concepto de comunicación a distancia con usos pedagógicos crean un nuevo ambiente educativo. Al incorporarse las TIC (en especial las redes digitales), se posibilita aún más una acción pedagógica centrada en el estudiante, flexible, abierto, pero no necesariamente autodidacta, que fomenta la autogestión (...) (p.12)

El propósito de este estudio fue comparar la relación del desarrollo de la competencia “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC” competencia definida en el currículo nacional de educación Básica por el MINEDU y la accesibilidad de la calidad educativa impartida por los docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann con respecto a la Institución Educativa parroquial Santa Cruz de la UGEL Tacna. Es decir, cómo se observa la educación en este tiempo de pandemia, así como conocer la labor docente en los siguientes aspectos: personaliza entornos virtuales, Gestiona información del entorno virtual, Interactúa en entorno virtuales y Crea objetos virtuales en diversos formatos en contextos y realidades diferentes, con el único fin de buscar la calidad educativa con ayuda de la tecnología.

El uso de los entornos virtuales generados por las TIC es un escenario donde se realiza la interacción entre el docente y los estudiantes para la construcción del conocimiento. Ante ello, el rol del docente ha pasado por una serie de transformaciones, debido a la implementación de las TIC dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Por lo que se requiere que el docente desarrolle otras destrezas, habilidades y conocimientos que le permitan mediar apropiadamente el aprendizaje en dichos entornos.

Entornos virtuales

En su informe mundial de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) señala, que “los Entornos de Aprendizajes Virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. A su vez lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a las nuevas tecnologías”

Calidad Educativa

Martinez -Chairez, Guevara-Araiza,&Valles-Ornelas, (2016) *La OCDE (2001)* en el estudio denominado *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*, define:

“una educación de calidad como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta, por otra parte ORELAC-UNESCO (2007) sostiene que la educación de calidad es un derecho fundamental de todas los individuos, cuyas características principales son el respeto a los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia, además de dos componentes de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia” (p. 124)

Casanova (2012) cita a Carr y Kemmis (1988).

“La calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. Mas la enseñanza se valora tanto por los efectos promovidos en las adquisiciones y estilos del alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial, etc.) como por la excelencia del propio acto de enseñar (interacción didáctica) y de la implicación contextual en la que situamos la enseñanza como actividad socio-crítica”. (p. 8)

Una educación de calidad en estos tiempos surge como una necesidad del estudiante para ser receptivo de un aprendizaje formativo y por procesos, donde debe primar la eficacia y eficiencia en el sistema educativo peruano, teniendo en cuenta el desarrollo de las

competencias, capacidades, actitudes; y que estos adquirieran significatividad en todas las etapas de su desarrollo como ciudadano.

Tecnología de la información y Comunicación.

Según la Comisión de Comunidades Europeas, las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cualitativo, de tipo comparativo, fue abordado en base a un estudio de la realidad social, que se acoge a una perspectiva etnográfica, orientada a comparar y determinar cómo se relaciona los entornos virtuales con la accesibilidad a la calidad educativa impartida por los docentes. Formaron parte de la muestra 4 docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann y 4 docentes de la institución educativa parroquial Santa Cruz, dos docentes del nivel primario y dos docentes del nivel secundario, respectivamente por cada institución de la UGEL Tacna. El estudio fue de corte transversal. Para el proceso de investigación se utilizó la técnica de la entrevista, con su respectivo cuestionario con 17 preguntas en base a las categorías de las variables, las preguntas estuvieron relacionados en la variable uso de entornos virtuales generados por las TIC con personaliza entornos virtuales, gestiona información del entorno virtual, interactúa en entornos virtuales, crea objetos virtuales en diversos formatos. Para la variable calidad educativa estuvo relacionada con eficacia, eficiencia, pertinencia, relevancia y equidad.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

En el periodo educativo 2020 los docentes debieron realizar cambios de la forma de enseñanza-aprendizaje, ir mejorando progresivamente el uso y aplicación de los entornos virtuales, por lo que la utilización de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje se consideró un factor de influencia positiva, así mismo en base a su experiencia lograron evidenciar estos aprendizajes en los entornos virtuales a través del rendimiento académico, la motivación de los estudiante por aprender. Las aulas se convierten en escenarios donde el profesor se convierte en facilitador de procesos educativos, de guía, asesor y tutor. Para realizar un mejor uso de los entornos virtuales los

docentes realizan la planificación en cada una de las sesiones, el uso adecuado del internet es un recurso que se debe tener en cuenta en el desarrollo de la sesión para una correcta interacción docente–estudiante. La combinación del internet y las herramientas tecnológicas permite brindar una educación a pesar de la distancia geográfica y temporal de las personas, ofrece un acceso a oportunidades de aprendizaje de gran relevancia para los estudiantes.

Los docentes para poder brindar una educación de calidad afirman que el uso de herramientas tecnológicas determina la eficacia del logro de aprendizajes, sin embargo, esto dependerá del desempeño del docente, del uso de estrategias apropiadas y los instrumentos de evaluación adecuados que utilice para cada área curricular. Para evidenciar la eficiencia depende del rol del docente frente a sus estudiantes al brindar aprendizajes significativos, así mismo para que la educación sea pertinente, el docente debe tener en cuenta la diversidad de sus estudiantes y los docentes se están empoderando del uso adecuado de las herramientas tecnológicas para lograr un buen desempeño y mejorar la calidad educativa de sus estudiantes.

Así mismo, podemos afirmar que un grupo de docentes no realizan las adaptaciones curriculares, mientras que en los demás docentes se evidencia que si tienen en cuenta la inclusión de la diversidad de sus estudiantes, es por ello, que realizan las adecuaciones pertinentes para disminuir las barreras en el aprendizaje y mejorar la calidad educativa.

La información recogida a través de las entrevistas a los docentes, de las instituciones educativas: Parroquial Santa Cruz y Jorge Basadre Grohmann se procesó y analizó de forma empírica, así fue posible efectuar codificaciones de cada una de las categorías, para después formular las redes que surgieron de las categorizaciones.

Al analizar la información rescatada sobre los elementos que se deben reunir para poder proporcionar una educación de calidad, se construyeron las siguientes cinco categorías:

1. Eficacia. Los profesores manifiestan que este indicador es un factor de suma importancia para el logro de la calidad educativa, pues debieron considerar y realizar cambios de la forma de enseñanza aprendizaje, ir mejorando progresivamente el uso y aplicación de los entornos virtuales, por lo que la utilización de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje se consideró un factor de influencia positiva, así mismo en base a

su experiencia lograron evidenciar estos aprendizajes en los entornos virtuales a través del rendimiento académico y el logro de los aprendizajes significativos, la motivación de los estudiante por aprender, el desarrollo de la autonomía.

ED.1 “La influencia ha sido positiva, aunque con algunas dificultades, pues la tecnología se en la actualidad es el elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza- aprendizaje porque facilitan crear espacios de aprendizaje, brinda a los docentes la posibilidad de comunicarse con sus estudiantes, brinda la posibilidad de complementar con nuevas actividades”.

E.D.7 “la influencia se dio en el desarrollo de las clases y fue bueno, de no haber tenido esos recursos no se habría podido llevar a cabo hacer las clases o muy difícilmente se habría podido trabajar”.

E.D.2 “No solo facilita el aprendizaje de los estudiantes, sino que su uso mejora tanto su rendimiento académico como su motivación por aprender”.

Las aulas se convierten en escenarios donde el profesor se convierte en facilitador de procesos educativos, de guía, asesor y tutor. Para realizar un mejor uso de los entornos virtuales los docentes realizan la planificación en cada una de las sesiones, el uso adecuado del internet es un recurso que se debe de tener en cuenta en el desarrollo de la sesión para una correcta interacción docente–estudiante. La combinación del internet y las herramientas tecnológicas permite brindar una educación a pesar de la distancia geográfica y temporal de las personas, ofrece un acceso a oportunidades de aprendizaje de gran relevancia para los estudiantes.

Los docentes para poder brindar una educación de calidad afirman que el uso de herramientas tecnológicas determina la eficacia del logro de aprendizajes, sin embargo, esto dependerá del desempeño del docente, del uso de estrategias apropiadas y los instrumentos de evaluación adecuados que utilice para cada área curricular en específico.

2. Eficiencia. Para evidenciar la eficiencia depende del rol del docente frente a sus estudiantes al brindar aprendizajes significativos,

El uso de las herramientas tecnológicas nos permite afirmar que influyó significativamente en el desarrollo de su autonomía y logro de los aprendizajes de los estudiantes de ambas

instituciones educativas y va a depender del desempeño de los docentes en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas que ayudan a facilitar y mejorar el aprendizaje.

Los docentes manifiestan que es necesario que las autoridades nacionales, regionales y locales del sector educación implementen talleres y capacitaciones del uso de los entornos virtuales generados por las TIC para la mejora de la calidad educativa.

E.D.6 “la eficacia logra a través de la participación activa de los niños en la plataforma institucional, en los trabajos que envían como ser sus videos, audios y se ve reflejado que hay bastante disposición por aprender”.

E.D.1 “Depende del manejo de nosotros, como nosotros manejamos la herramienta y ver si esta herramienta me va permitir llegar al estudiante con determinada actividad, en matemática por ejemplo la pizarra era necesaria, en personal social se puede trabajar con videos. Y así depende del área que se esté trabajando”.

Este escenario actual nos conlleva a pensar seriamente en una realidad que no fue contemplada por el MINEDU, al iniciarse las clases remotas la mayoría de docentes y estudiantes no estaban preparados para comunicarse entre sí, muy pocos estudiantes estaban conectados y a varios de ellos no se les podía localizar, a la par los docentes tenían dificultades para enviar las actividades de trabajo, este impedimento se debió a tres factores que fueron: la falta de capacitación, la escasa utilización de las herramientas tecnológicas y la falta de capacidad de megas en las herramientas que han sido utilizadas por el docente.

Durante el proceso de trabajo remoto el porcentaje de conectividad con los estudiantes fue en aumento y esto se debió al trabajo en equipo entre docentes, estudiantes y padres de familia, muchos de ellos fueron integrándose paulatinamente después de comunicarse con sus compañeros que ya estaban asistiendo a sus clases virtuales, asimismo el MINEDU contempló el hecho de realizar recargas con megas a los equipos telefónicos de los docentes, este hecho conllevó a que varios maestros mejoraron su conectividad en su trabajo virtual, realizando diversas formas de comunicación (video llamadas, reuniones a través del Meet, Zoom, llamadas telefónicas y mensajes, etc.)

Después de todo este proceso gradual de comunicación virtual, los docentes al finalizar el periodo escolar lograron cumplir las metas (competencias) establecidas en la plataforma Aprendo en casa por el MINEDU.

3. Pertinencia. Asimismo, podemos afirmar que un grupo de docentes no realizan las adecuaciones para la inclusión de la diversidad de los estudiantes, mientras que los demás docentes si tienen en cuenta la inclusión de la diversidad de sus estudiantes, es por ello que realizan las adecuaciones pertinentes, para disminuir las barreras en el aprendizaje y mejorar la calidad educativa.

Las maestras I.E. Jorge Basadre Grohmann, no realizan las adecuaciones teniendo en cuenta la inclusión de la diversidad de sus estudiantes, a excepción de la E.D.2 (entrevistada docente 2), y la E.D.4 que si tiene en cuenta la inclusión de sus estudiantes. Sí, porque primero debo hacer el diagnóstico del grupo a mi cargo. Sin embargo, en la I.E.P. Santa Cruz, todos los docentes tienen en cuenta la inclusión de la diversidad de sus estudiantes, al adecuar las actividades de aprendizaje. *E.D.1 “No preparo mi clase exclusivamente para Juanito, es decir teniendo en cuenta la inclusividad.”*

4. Relevancia. Los docentes de ambas instituciones educativas en su desarrollo de sus sesiones virtuales tuvieron en cuenta la empatía como un factor muy importante y relevante en el desempeño docente pues tuvieron que adecuarse a las diversas necesidades de los estudiantes generando escenarios diferentes para superar las limitaciones de conectividad, situaciones económicas y distanciamiento geográficas.

El uso de las herramientas tecnológicas si responden al propósito de la calidad educativa, los docentes manifiestan que el entorno virtual de enseñanza aprendizaje facilita y mejora el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. *E.D.6 “prefiere trabajar con grupos pequeños para así llegar a los estudiantes y lograr sus aprendizajes”.*

E.D.2 “El uso de herramientas tecnológicas sí promueve el desarrollo de las competencias necesarias para la vida humana y afrontar los desafíos de la sociedad actual ya que ahora estamos rodeados de entornos tecnológicos. Pero debemos tener en cuenta que los estudiantes deben estar dotados de una computadora, tablet o pc, para que la educación sea eficaz en estos entornos digitales”.

5. Equidad. Los docentes a través del taller de escuela para padres y reuniones, capacitaron para concientizar a los padres de familia con respecto al acompañamiento que la familia

debía realizar con el estudiante, los docentes manifestaron que en un principio un integrante de la familia era quien desarrollaba las actividades de aprendizaje quitándole la oportunidad al estudiante de desarrollar sus competencias y ser protagonista de su aprendizaje autónomo.

Los docentes de ambas instituciones educativas dan a conocer que para promover la igualdad de oportunidades lo evidencian llevando un control de sus estudiantes, cuando realizan la retroalimentación a través de los entornos virtuales utilizando las diversas herramientas tecnológicas como el WhatsApp, Meet y Zoom, que contribuyeron a lograr los estándares nacionales.

E.D.1 “ejemplo cuando los niños hicieron la entrevista lo hicieron utilizando estas herramientas para grabar, para editar, utilizando y bueno por todo esto se puede afirmar que sí contribuyen a lograr los estándares nacionales”.

De acuerdo a los resultados obtenidos se ha podido demostrar que la mayoría de los docentes encuentran relación entre el uso de los entornos virtuales generados por las TIC y el acceso a la calidad educativa, impartida por los docentes de las Instituciones Educativas Jorge Basadre Grohmann y Parroquial Santa Cruz. Esto puede ser debido a que existen muchos factores que influyen en la calidad de la educación que es impartida por el docente en servicio, como la eficacia, eficiencia, pertinencia, relevancia y pese a que los docentes y padres de familia hicieron todos los esfuerzos posibles hay estudiantes del nivel primaria y secundaria que no lograron desarrollar las competencias prevista para el año académico 2020, y en el año 2021, 20 estudiantes del nivel primario y 54 estudiantes del nivel secundaria llevan la carpeta de recuperación haciendo un total de 74 estudiantes que llevan la carpeta de recuperación de un área en específico, en realidad una muestra muy ínfima de una población total de 1010 estudiantes llevan la carpeta de recuperación, el cual se puede deber a diversos factores externos tales como conectividad, situaciones socioeconómicas y distanciamiento geográfico tomando esta comparación entre ambas instituciones.

Así mismo en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann del distrito de Tacna de una población 557 estudiantes, 31 estudiantes del nivel primario recibieron la carpeta de recuperación, y 102 estudiantes del nivel secundario recibieron la carpeta de recuperación.

Esta diferencia en la calidad educativa, se debe a diversos factores uno de ellos es el contexto de ambas Instituciones Educativas, con culturas y realidades diferentes. La I.E. Santa Cruz por parte de promotoría tuvo la oportunidad de gestionar el convenio con la empresa del Google For Education, que brindó a los docentes capacitaciones de Google Suite y sus aplicaciones de acompañamiento de Teacher Center para la adquisición de destrezas y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas que apoyen los procesos educativos, asimismo se utilizó el Zoom, WhatsApp permitiendo alcanzar una mejora en la educación. Mientras que la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann no tuvo la misma oportunidad al estar conectados solamente por WhatsApp, Zoom, Meet, y mensajes de textos; estos medios de comunicación básica, generó en la comunidad Basadrina un desconcierto por parte de la plana docente y estudiantes al encontrarse en desventaja por no contar con una plataforma Institucional.

Finalmente podemos afirmar que el uso de las tecnologías de información si guarda una relación al acceso de la calidad educativa impartida por los docentes en servicio, de acuerdo al contexto y a la realidad.

La utilización de los entornos virtuales adecuadamente con sus respectivas herramientas virtuales fortalece el sistema de enseñanza aprendizaje genera una mayor accesibilidad para los alumnos en sus aprendizajes, se convierte en una herramienta que le permite mantener una comunicación e interacción constante con el docente, además de realizar las actividades desde su hogar de manera autónoma.

Con la implantación de los entornos virtuales los docentes llegan a tener una mejor interacción con los estudiantes, una comunicación fluida a través de diferentes herramientas utilizadas (WhatsApp, Google Meet, Zoom y Apps educativos), lo cual facilita el proceso de enseñanza – aprendizaje y estas cumplan con las expectativas propuestas en el marco de una educación a distancia.

CONCLUSIONES

El estudio evidencia que la totalidad de los docentes de la institución educativa Parroquial Santa Cruz demuestran una mejor accesibilidad a la calidad educativa al impartir una enseñanza efectiva desenvolviéndose en los entornos virtuales generados por las TIC sin

embargo los docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann demuestran que la mayoría de los docentes tienen accesibilidad a la calidad educativa al impartir una enseñanza efectiva desenvolviéndose en los entornos virtuales generados por las TIC.

La diferencia en la calidad educativa se debe a diversos factores uno de ellos es el contexto de las Institución Educativa situadas en lugares con culturas y contextos diferentes. Otro factor es la oportunidad que tuvo la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz, a través de un convenio con la empresa Google For Education, que brindó a los docentes capacitaciones de Google Suite y sus aplicaciones de acompañamiento de Teacher Center para la adquisición de destrezas y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas que apoyan los procesos educativos, alcanzando una educación de calidad acorde a las necesidades de la sociedad Tacneña, mientras la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann no tuvo las mismas oportunidades de gestionar y administrar una plataforma institucional.

Para el establecimiento de buenas prácticas educativas en el uso de los entornos virtuales generados por la TIC se requiere que el docente desarrolle habilidades, destrezas, conocimientos y competencias ligadas a las siguientes capacidades de personaliza en entornos virtuales, gestiona información del entorno virtual, interactúa en entornos virtuales y crea objetos virtuales en diversos formatos, que permitan la adecuada mediación pedagógica y la construcción del conocimiento tanto individual como colectivo, en miras de alcanzar una educación integral de calidad.

El docente a través de la adquisición de habilidades y capacidades en el manejo de herramientas tecnológicas, fortalece su capacidad de mediar el cómo los estudiantes captan, codifican y comprenden los contenidos de las diferentes áreas curriculares, sin perder la visión sistémica y constructivista para el desarrollo de las competencias de los estudiantes acorde con los estándares nacionales.

El uso de las herramientas tecnológicas ha generado un cambio de paradigma en la educación virtual actual. Estas herramientas tecnológicas sirven como recurso de apoyo en cualquiera de las modalidades educativas (presencial, semipresencial o a distancia).

Es por ello que los docentes han ido usando poco a poco los entornos virtuales, capacitándose en el uso de las herramientas tecnológicas con el único fin de contribuir con la calidad educativa en beneficio de sus estudiantes, aunque resulta una tarea laboriosa, es

la única vía que tiene la educación a distancia por medios virtuales, como una modalidad factible y útil para ampliar las oportunidades de estudio con garantía, eficacia y seguridad.

El uso de los entornos virtuales permitió a los docentes crear sus clases virtuales funcionales, atractivas e interactivas, a través de los cuáles pudieron enviar tareas, evaluar conocimientos y brindar ayuda oportuna a los estudiantes mediante la retroalimentación permitiendo así a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje. Los docentes opinan que el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje va a facilitar dicho proceso y contribuir en la mejora de la calidad educativa.

Los maestros, estudiantes y padres de familia de ambas I.E. vivieron diferentes momentos afectados por la coyuntura socioemocional en el que sumergió el país, este hecho generó preocupación y desestabilizó la estructura comunicativa entre las comunidades educativas y las familias, por consiguiente, los resultados fueron un número considerable de estudiantes en al menos una I.E. de estudio que requieren trabajar la carpeta pedagógica.

El desenvolvimiento en los entornos virtuales generó en el maestro una desazón, por la falta de capacitación que el mismo MINEDU no proporcionó en su debido momento, siendo una limitante al inicio en el logro de la calidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Casanova, M. A. (2012). EL DISEÑO CURRICULAR COMO FACTOR DE CALIDAD. *Revista Iberoamericana sobre*, 10(4), 8. Obtenido de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf>

García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.*, 23 (1), 09-28. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>

Martínez - Chairez, G. I., Guevara - Araiza, A., & Valles - Ornelas, M. (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. *revista Ra Ximhai*, 124.

Moreno Castañeda, M. (2012). *Veinte visiones de la educación a distancia*. Guadalajara, México: Universidad Guadalajara, sistema de Universidad Virtual. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1874>

Salas Quirós, N. (2016). PRINCIPIOS DE LA RETROALIMENTACIÓN DESDE EL DIÁLOGO DIDÁCTICO MEDIADO. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 7(1), 79. Recuperado el 21 de Nov de 2020