

**PERCEPCIONES SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR A PARTIR DEL USO DE LA PLATAFORMA SIMON EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE TACNA*****PERCEPTIONS ABOUT SCHOOL MANAGEMENT FROM THE USE OF THE SIMON PLATFORM IN TACNA EDUCATIONAL INSTITUTIONS***

-   Elizabeth-Milagros Pacci-Ticona (E-M.P-T.); Universidad Privada de Tacna (Perú)
-   Carmen-Elvia Quispe-Quispe (C-E.Q-Q.); Universidad Privada de Tacna (Perú)
-   Lourdes-del Rosario Saavedra-Vasquez (L-R.S-V.); Universidad Privada de Tacna (Perú)
-   Luisa-Esther Llanos-Sucapuca (L-E.LL-S.); Universidad Privada de Tacna (Perú)

RESUMEN (150-200 palabras)

La transformación digital ha impulsado la adopción de propuestas tecnológicas como la plataforma SIMON, implementada por el Ministerio de Educación del Perú, la cual se presenta como una herramienta clave para la gestión escolar en instituciones educativas; sin embargo, la integración de estas tecnologías plantea desafíos para los directivos. El objetivo de este estudio fue comprender las percepciones de los directivos sobre la gestión escolar a partir del uso de la plataforma SIMON en instituciones educativas de Tacna. Para ello, se llevó a cabo un estudio cualitativo a través de entrevistas semiestructuradas a 10 directivos de instituciones educativas de Tacna. Los resultados exploraron categorías como aspectos pedagógicos, gestión administrativa, acción participativa, cultura organizacional y una emergente: la sobrecarga administrativa digital. Los hallazgos resaltan tanto los beneficios en eficiencia y transparencia como los desafíos asociados a la capacitación y la gestión del cambio. La sobrecarga administrativa digital emerge como un fenómeno relevante, indicando la necesidad de racionalizar los procesos y evitar la duplicidad de tareas en distintas plataformas. Además, la percepción positiva de los directivos sobre la plataforma SIMON sugiere que, con mejoras en capacitación y simplificación de reportes, la herramienta puede potenciar aún más la gestión escolar.

ABSTRACT (150-200 words)

Digital transformation has driven the adoption of technological proposals such as the SIMON platform, implemented by the Ministry of Education of Peru, which is presented as a key tool for school management in educational institutions. However, the integration of these technologies poses challenges for school principals. The aim of this study was to understand the perceptions of school principals regarding school management through the use of the SIMON platform in educational institutions in Tacna. To this end, a qualitative study was conducted through semi-structured interviews with 10 principals from educational institutions in Tacna. The results explored categories such as pedagogical aspects, administrative management, participatory action, organizational culture, and an emerging category: digital administrative overload. The findings highlight both the benefits in terms of efficiency and transparency, as well as the challenges related to training and change management. Digital administrative overload emerges as a relevant phenomenon, indicating the need to streamline processes and avoid duplication of tasks across different platforms. In addition, the principals' positive perception of the SIMON platform suggests that, with improvements in training and simplification of reporting, the tool could further enhance school management.

PALABRAS CLAVE - KEYWORDS

Gestión escolar, plataforma SIMON, liderazgo educativo, percepciones de directivos, transformación digital, sobrecarga administrativa.



School management, SIMON platform, educational leadership, perceptions of managers, digital transformation, administrative overload.

1. INTRODUCCIÓN

La gestión escolar constituye un componente fundamental para el funcionamiento eficiente y el mejoramiento continuo de las instituciones educativas. Según el MINEDU (2021), la gestión escolar es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, así como garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa. En este marco, se organiza en cuatro dimensiones clave: estratégica, que orienta los fines y metas institucionales; administrativa, que garantiza las condiciones operativas; pedagógica, centrada en los aprendizajes; y comunitaria, que promueve una convivencia saludable y segura. Desde una perspectiva estratégica, Vidal Ledo et al. (2008) sostienen que implica un proceso de desarrollo institucional integral y coherente, en el cual se definen objetivos, acciones y prioridades que comprometen a todos los actores institucionales. En este mismo sentido, Mejía & Olvera (2010) señalan que ofrece una oportunidad para que la escuela se mire desde el interior, a la luz de instrumentos que se convierten en pretextos para conversar, reflexionar y llegar a trayectos de mejora. En tal sentido la gestión escolar no solo ordena los recursos y acciones dentro de la institución, sino que también impulsa la participación, la reflexión colectiva y la mejora constante, con un enfoque centrado en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

La innovación en la gestión escolar requiere un liderazgo directivo que no solo responda a los desafíos del contexto social, sino que además integre estratégicamente la tecnología con una visión pedagógica transformadora. En este sentido, Jiménez (2022), plantea que el directivo debe ser un agente de cambio capaz de direccionar estrategias y administrar recursos tecnológicos en función de las necesidades educativas. Esta capacidad de liderazgo tecnológico, según Perrin et al. (2024) no se limita al manejo de las TIC, sino que implica empoderar a la comunidad educativa para su integración efectiva en experiencias auténticas de aprendizaje. Desde una perspectiva complementaria, Valencia & Almeida (2024) sostienen que el uso intencionado de tecnologías fortalece el liderazgo transformacional, al promover una cultura de innovación y mejora continua dentro de la escuela. Finalmente, Estévez et al. (2024) subrayan que una gestión escolar que incorpora tecnologías digitales contribuye a crear entornos más equitativos y accesibles, democratizando el conocimiento y ampliando las oportunidades de aprendizaje para todos. Por su lado, la UNESCO (2021), afirma que las herramientas digitales solo resultan en Tecnología efectiva cuando se integran con sentido pedagógico, responden a necesidades concretas y contribuyen al aprendizaje y la calidad educativa.

Investigaciones realizadas en contextos internacionales como (Valencia & Almeida, 2024; Vásquez Luzón & Reyes Alcequiez, 2022); señalan que la incorporación de herramientas tecnológicas en la gestión escolar incrementa la optimización administrativa, mencionando



que su incorporación también representa un desafío continuo que demanda la renovación constante tanto de los recursos como del conocimiento. Si bien estos estudios abordan el impacto general de las TIC en la gestión escolar, no profundizan en el uso ni en la experiencia concreta de plataformas específicas como SIMON. En estudios nacionales (Huapaya Pevez de Tejada et al.,2023; Sánchez-Tejada et al.,2021; Félix Tipian et al.,2024) muestran la influencia de las competencias tecnológicas en la gestión escolar, destacando que los directivos que dominan las TIC pueden gestionar mejor la escuela; resaltando falencias en el uso de recursos adecuados para procesar y organizar la información para la toma de decisiones; lo que evidencia una necesidad apremiante de reconocer prácticas efectivas de liderazgo y gestión escolar que favorezcan la mejora del proceso educativo. A pesar de que estos trabajos se centran en la importancia de las TIC en el ámbito de la gestión escolar, aún se observa un vacío en torno al análisis del impacto concreto de plataformas específicas como SIMON; en particular, investigaciones que recojan las percepciones de los directivos sobre su uso en contextos regionales como Tacna, donde los desafíos y realidades pueden diferir significativamente de otros entornos.

La gestión escolar actual enfrenta desafíos significativos para incorporar herramientas tecnológicas que permitan un monitoreo eficiente, sistemático y transparente de los procesos administrativos, pedagógicos y comunitarios en las instituciones educativas. El Ministerio de Educación del Perú, inició en 2015 la implementación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo, denominado SIMON. Herramienta que tiene como propósito optimizar la gestión de las políticas educativas a través del seguimiento y análisis de datos recolectados directamente de instituciones que conforman el sistema escolar (MINEDU, 2024). En la región de Tacna, aunque se ha implementado la plataforma SIMON, su impacto y relevancia en la mejora de la gestión escolar no ha sido suficientemente investigado ni evaluado, lo que limita la optimización de su uso y toma de decisiones fundamentadas que apuesten por la mejora de la calidad educativa. La falta de estudios locales genera un vacío en el conocimiento sobre la efectividad de la plataforma SIMON en este contexto el objetivo de este estudio fue comprender las percepciones de los directivos sobre la gestión escolar a partir del uso de la plataforma SIMON en instituciones educativas de Tacna.

Esta investigación aporta evidencia empírica sobre las percepciones de la gestión escolar a través del uso de la plataforma SIMON en instituciones educativas de Tacna, lo que permite mejorar procesos estratégicos en beneficio de la comunidad educativa. Además, amplía el conocimiento científico sobre el impacto de las tecnologías en la gestión educativa regional, brindando insumos útiles para futuras investigaciones y para el diseño de políticas basadas en evidencia. Así mismo es relevante porque pretende aportar información importante en los marcos conceptuales como en la aplicación en el contexto educativo regional, proporcionando una comprensión clara de cómo la plataforma SIMON es percibida en la gestión escolar y promover una educación de mayor calidad y eficiencia en Tacna.



2. MÉTODO

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, el cual permite comprender en profundidad las percepciones y significados que los actores educativos atribuyen a la gestión escolar a partir del uso de la plataforma SIMON en instituciones educativas de Tacna. Según Hernández Sampieri et al., (2014) este enfoque “Posibilita una aproximación más holística al fenómeno en estudio, pudiendo indagar en el ámbito de los significados y las prácticas de los sujetos desde su perspectiva”. Lo cual es idóneo para explorar fenómenos complejos en contextos específicos. Se enmarcó en el paradigma interpretativo, el cual se orienta a la comprensión de los significados y sentidos que las personas otorgan a sus vivencias, considerando el contexto sociocultural en el que se desarrollan. Orozco Alvarado, (2018) menciona el paradigma interpretativo emerge como alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa.

La muestra del estudio estuvo conformada por diez directivos del nivel de educación secundaria pertenecientes a instituciones educativas públicas de la región Tacna. La selección de los participantes se realizó mediante muestreo intencional o dirigido, el cual es apropiado en estudios cualitativos donde se busca profundidad más que representatividad estadística Patton (2002). Esto permitió elegir informantes clave que poseen experiencia directa con el uso de la plataforma SIMON en la gestión escolar, se incluyeron tanto directivos designados como encargados, en tanto ambos grupos desempeñan funciones de liderazgo pedagógico y administrativo en sus respectivas instituciones.

La técnica principal de recolección de información fue la entrevista semiestructurada, teniendo como instrumento la guía de entrevista en profundidad, aplicada a una muestra intencional de diez directivos de instituciones educativas públicas de Tacna, seleccionados por su experiencia y uso activo de la plataforma SIMON. Flick (2015) concibe a la entrevista como una técnica especialmente pertinente en estudios cualitativos de enfoque interpretativo. Se realizaron en espacios escolares previamente coordinados, asegurando condiciones de privacidad y confidencialidad. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 30 minutos, fue registrada en audio con consentimiento informado y posteriormente transcrita para su análisis temático.

Todo el proceso de investigación se desarrolló entre los meses de abril y julio de 2025. Para el análisis de la información recolectada mediante entrevistas semiestructuradas a directivos, se utilizó la técnica del Análisis Temático, propuesto por Braun & Clarke (2006), enmarcada dentro del enfoque cualitativo interpretativo. Esta técnica fue seleccionada por su capacidad para identificar y examinar patrones de significado (Mieles-Barrera et al., 2012) en los datos verbales, lo cual nos permitió una comprensión profunda de las percepciones de los directivos respecto al uso de la plataforma SIMON en la gestión escolar. Se efectuó una transcripción textual de las entrevistas, seguida de una lectura reiterada para lograr una



inmersión profunda en el contenido. La codificación se realizó manualmente, analizando la coherencia interna de cada categoría, lo que permitió consolidar o redefinir algunos temas emergentes, se redactó descripciones interpretativas de cada categoría, respaldadas por citas textuales representativas, lo que permitió sustentar los hallazgos de manera empírica y dar voz a los participantes.

2.1. Declaración ética

En todo momento se respetaron los principios éticos de la investigación cualitativa (Orb et al., 2001), asegurando el anonimato de las personas e instituciones participantes, y garantizando que los datos recolectados se usen exclusivamente para fines académicos. La participación fue totalmente voluntaria, con consentimiento y se garantizó la confidencialidad de la información mediante la asignación de códigos alfanumérico a cada entrevistado. Además, se informó que los datos serían utilizados exclusivamente con fines académicos y que los participantes podían retirarse del estudio en cualquier momento sin ningún tipo de consecuencia.

3. RESULTADOS

La sección que sigue exploró las percepciones de los directivos respecto al valor de la plataforma SIMON, a partir de sus experiencias en el contexto de la gestión escolar. A través de sus testimonios, se identificó hallazgos que evidencian tanto el potencial como las tensiones que acompañan la implementación de SIMON en el ámbito educativo.

Aspectos pedagógicos en la plataforma SIMON

En cuanto a la percepción de los directivos sobre el valor pedagógico de la plataforma SIMON, el análisis permite observar una diversidad de experiencias que van desde lo positivo hasta lo desafiante. En términos generales, la plataforma SIMON es vista como una herramienta útil para la organización y planificación de actividades pedagógicas, aportando claridad y accesibilidad en la calendarización de tareas.

"SIMON permite organizar y calendarizar las actividades pedagógicas de manera clara y accesible para todo el equipo docente, facilitando la planificación y el seguimiento de los avances" (Director entrevistado N3)

"Al elevar informes hace reflexionar para acciones de mejora, consolida lo que los docentes elevan a dirección, y permite tomar decisiones conjuntas, para hacer innovaciones y mejorar la práctica docente" (Director entrevistado N7)

"Mi experiencia ha sido positiva. SIMÓN permite organizar y calendarizar las actividades pedagógicas de manera clara y accesible." (Director entrevistado N5)

"Desde mi experiencia, considero que ha sido positiva. Utilizo la plataforma SIMON para organizar la planificación" (Director entrevistado N5)



“hay varios compromisos que nosotros tenemos que reflejarlo en la plataforma SIMON, entonces para ello hay fechas para hacer ese cumplimiento, entonces a poco nos obliga a organizarnos oportunamente en cuanto al aspecto pedagógico” (Director entrevistado N1)

Sin embargo, también existen aspectos críticos relacionados con la capacitación y la percepción del impacto en la enseñanza, que evidencian una complejidad en su implementación y utilidad dentro de la gestión escolar.

“Utilizo la plataforma SIMON para organizar la planificación. No obstante, debo señalar que al inicio hubo poca capacitación sobre sus funcionalidades, lo que limitó su aprovechamiento integral.” (Director entrevistado N1)

“No he recibido inducción sobre la plataforma SIMON, fue autoaprendizaje, por tutoriales, deberían capacitar en su manejo” (Director entrevistado N4)

“Es una herramienta que te estresa, pero que también te ayuda un poco a precisar en realidad ciertas actividades... y también te ponen plazos y de alguna forma eso te hace que a que tú planifiques algo y que tengas que cumplir en el plazo que te da, o sea, en eso sí ayuda al aspecto técnico pedagógico” (Director entrevistado N6)

“la plataforma SIMON pienso que no influye en la enseñanza porque finalmente es un reporte, es como una estadística que tú respondes algunas preguntas, mucho también depende de cómo tú elaboras algún informe para poder subir al SIMON, pero que yo lo veo más como una situación estadística más que tenga un impacto técnico pedagógico” (Director entrevistado N9)

“En la mejora de la enseñanza, pienso que todavía no he visto un aspecto positivo porque solamente es presentar, presentar por ejemplo los planes, presentar actas... solamente para cumplir de manera oportuna” (Director entrevistado N10)

La percepción global indica que, si bien SIMON contribuye a la estructuración de la gestión, aún prevalece la sensación de que no se ha consolidado plenamente en la práctica pedagógica, reflejando la necesidad de fortalecer su integración, la mayoría de ellos ha tenido que recurrir al autoaprendizaje, a través de tutoriales o la experiencia acumulada, lo que ha generado inseguridad y estrés. Revelan una apropiación incompleta de la herramienta que pone en evidencia la necesidad de procesos de formación más significativos. En varios casos, la relación con la plataforma parece ser más de cumplimiento que de convicción.

Gestión administrativa a través de la plataforma SIMON

En cuanto a la percepción de la gestión administrativa los directivos mencionan una valoración funcional de la plataforma SIMON, entendida principalmente como una herramienta que reduce la carga física de documentos y permite centralizar información clave. En varios testimonios, esta percepción se repite bajo expresiones como “nos facilita”, “es más rápido” o “todo está ahí”. Esta lógica de uso indica que, para los directivos la plataforma SIMON se presenta como una solución organizativa dentro de sus tareas administrativas.

"El orden, me parece que está bien, no. Porque te permite organizarte... esto te va a permitir optimizar tu gestión en ese sentido" (Director entrevistado N6)

"ya que proporciona datos en tiempo real, lo que permite tomar decisiones informadas y oportunas" (Director entrevistado N5)

"Permite estar al día, tener la documentación actualizada" (Director entrevistado N4).

"Ha mejorado la toma de decisiones, ahora está más sencillos los procesos." (Director entrevistado N10).

"SIMON centraliza información relevante y permite analizar datos de rendimiento, lo que facilita la toma de decisiones para gestionar y mejorar tareas" (Director entrevistado N1)

Sin embargo es importante mencionar aspectos desafiantes a los que los directores enfrentan como la resistencia al cambio, por el uso de tecnologías y recarga de actividades en la gestión administrativas.

"Al inicio hubo resistencia al cambio y dificultades técnicas, principalmente por falta de capacitación" (Director entrevistado N9).

"Primero como empecé diciendo es un estrés, ya que se suma al SIAGIE, mantenimiento, al SISEVE, El Simón que es como quien dice es la estocada final al director, sin embargo también es como te digo, una Plataforma que te permite ordenar algunas cosas en tu gestión no sobre todo en lo que es plazos porque no te puedes pasar de un plazo y tienes que reportar claro que eso era si tú no tienes un trabajo planificado" (Director entrevistado N6).

"Yo lo veo más como una actividad netamente para el director que tiene que asumir esa responsabilidad, porque también el ingreso mismo al SIMON es con las credenciales" (Director entrevistado N2).

"La responsabilidad es del director quien hace los reportes de la información requerida, eso recarga la labor del directivo" (Director entrevistado N4).

"Y las limitaciones son la cantidad... de cantidad de instrumentos que se están solicitando, ¿no? Sería bueno teorizar, porque ya de todo están pidiendo instrumentos, hacer una resolución, un poco de la ambiental, por ejemplo, no hay necesidad de dar las figadas, eso es lo que acá es, que se tiene conformado, pero sin embargo, eso también quiere que lo tengan ya. Estar claramente, ¿no? Son, o sea, es la limitación es que te está recargando el trabajo administrativo al director que deberías de... de hacer el trabajo que damos en el campo, pero no tan... O sea, hay una recarga del trabajo administrativo" (Director entrevistado N1).

Los testimonios evidencian que la plataforma SIMON en relación a la gestión administrativa escolar optimiza procesos, ofrece herramientas complejas pero poderosas para el análisis institucional, y respalda una toma de decisiones basada en datos concretos. Sin embargo, cuando esta herramienta fue implementada, muchos directores experimentaron un choque inicial, ya que significó alterar rutinas de trabajo consolidadas, incorporar nuevas habilidades digitales y adaptarse a un sistema que monitorea su gestión de manera más directa. Este



choque tecnológico generó niveles significativos de estrés laboral, especialmente en directores con menor familiaridad digital o escaso acompañamiento técnico, así mismo viendo esto como una recarga de actividades por cumplir.

Acción participativa a través de la plataforma SIMON

En cuanto a la percepción de los directivos sobre la acción participativa que se vincula con un enfoque colaborativo entre los distintos actores de la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, aliados institucionales, etc.) trabajando juntos de manera horizontal y corresponsable para lograr metas comunes que beneficien a toda la institución; con el acceso compartido a la información (Protocolos) y la coordinación de tareas comunes en la plataforma SIMON, reforzando el sentido de equipo dentro de las instituciones.

“Permite que se tome decisiones en reunión colegiada para ser transmitida a los padres” (Director entrevistado N3).

“Por ejemplo, en la elaboración del PEAI, facilito el trabajo en equipo con todos los comités de gestión, se trabajó prácticamente con toda la comunidad educativa”. (Director entrevistado N4).

“La información generada por la plataforma ha sido útil para fortalecer la comunicación con los padres, reciben información precisa en las reuniones y se involucran más en el rendimiento de sus hijos.” (Director entrevistado N2).

“Entonces ya de por sí les hemos hecho conocer a los profesores cuales son el reporte que tenemos que hacer y en base a que en base al trabajo que los profesores tienen que hacer y no solamente ellos sino también con las familias como informan a las familias desde el año pasado lo hemos hecho un poco más ligero pero con experiencia del año pasado ya este año lo hemos organizado mucho mejor, para a partir de los profesores que primero nos daban la información. También compartían luego con los papás, en esas reuniones, este este reporte ha sido creo que más íntegro en verdad lo que hemos hecho en refuerzo escolar hace poco.” (Director entrevistado N6).

“En la medida en que reflexionan sobre acciones a reportar para viabilizar con los docentes en reuniones para asumir compromisos de forma mayoritaria con aportes de los docentes” (Director entrevistado N4).

“Te permite definir responsabilidades, tú como director reportas es cierto, pero para que tú reportes muchos tienen que brindarte información y en esos muchos están los coordinadores, los profesores. Ahora este año incluso ya con la participación de los papás, ellos están participando indirectamente, esta plataforma nos ha permitido, pues hacer ese trabajo articulado desde ese punto de vista me parece muy bien” (Director entrevistado N9).

Los testimonios evidencian que la plataforma SIMON favorece la acción participativa dentro de la institución educativa al incentivar el trabajo en equipo, ordenar la organización de actividades y facilitar la socialización de resultados. Esto permite que los distintos actores se



involucren de manera activa y colaborativa en los procesos de mejora, generando una cultura institucional más participativa y organizada.

Cultura organizacional a través de la plataforma SIMON

En cuanto a la percepción de los directivos sobre la organización a través de la plataforma SIMON, el análisis permite observar una diversidad de experiencias que evidencian ventajas y ciertas limitaciones. Los directivos de I.E. mencionan que la sistematización promovida por la plataforma SIMON fortalece una cultura institucional basada en el orden, la transparencia y el uso de datos como base para la acción educativa.

“...los instrumentos de SIMON han permitido definir mejor los roles y responsabilidades” (Director entrevistado N2)

“A obligado el trabajo en equipo, la organización y a impulsar la propuesta de proyectos ha promovido una cultura de transparencia, colaboración y apertura a la innovación, al facilitar el acceso a la información” (Director entrevistado N3)

“Sí, se ha fomentado una cultura más digital, ordenada y con enfoque de mejora continua. Aunque falta camino por recorrer, ya hay mayor apertura al uso de herramientas tecnológicas.” (Director entrevistado N6)

“Esta plataforma nos ha permitido hacer ese trabajo articulado, socializando resultados y participación de los padres en refuerzo escolar” (Director entrevistado N4)

“SIMON permite desarrollar reuniones colegiadas que mejoran la práctica en cada área de desarrollo, promoviendo la coordinación y planificación integrada” (Director entrevistado N1)

Sin embargo, también existen algunas limitaciones relacionados con el acceso a consolidados, para que se puedan compartir con los padres de familia y realizar una devolución reflexiva.

“Nos gustaría de repente acceder a esos consolidados... no tenemos dónde bajar esa información... y menos los papás con los papás de repente no tienen acceso” (Director entrevistado 6)

“No tenemos donde bajar información, o sea, cuáles son los consolidados, en qué ha quedado...” (Director entrevistado N9)

“El sistema todavía es un poco cerrado” (Director entrevistado N5)

“Falta de inducción sobre la plataforma, fue autoaprendizaje y debería capacitarse en su manejo” (Director entrevistado N1)

“El uso de SIMON a veces genera estrés y no todos los docentes están plenamente involucrados o informados sobre su uso” (Director entrevistado N3)

Los testimonios evidencian que la plataforma SIMON es una ventaja para la cultura organizacional de la institución educativa al fomentar una cultura institucional basada en el orden de la información que se solicita en la misma, clarificar roles y funciones, potenciar el liderazgo directivo pero el uso de la plataforma SIMON en las instituciones educativas aún



enfrenta retos significativos como una limitada accesibilidad a la información consolidada ya que el director todavía no se obtiene el perfil habilitado para acceder a los reportes consolidados.

Sobrecarga administrativa digital percibida por el uso de múltiples plataformas

En cuanto a la percepción de los directivos sobre la sobrecarga administrativa digital derivada del uso de múltiples plataformas se evidencia en las entrevistas realizadas, refleja un esfuerzo adicional en la gestión escolar. En este sentido, los directivos expresan que, si bien la plataforma SIMON ofrece ventajas en la organización y cumplimiento de plazos, también implica una carga considerable de trabajo y estrés.

"... para el director... se suma el SIAGIE, mantenimiento, el SISEVE, y el SIMON que es como quien dice sea la estocada final... esto se convierte en una, en un dolor de cabeza sin embargo también es una plataforma que te permite ordenar algunas cosas en tu gestión" (Director entrevistado N6).

"Dependemos de los informes de los docentes y se generan múltiples instrumentos, lo cual puede ser una carga mayor para el personal" (Director entrevistado N3).

"Los directores deben hacer muchas tareas de reporte y gestión, lo que recarga su labor y genera una sobrecarga administrativa" (Director entrevistado N2).

"Ahora también nos apoyamos de estos sistemas no como por ejemplo la ECE, el SIAGIE, el SISEVE y el SIMON que es de alguna forma nos permite organizarnos mejor no? Y entre sí articular también este de repente plataformas, mira lo ideal sería, por ejemplo que el SIMON jale datos del SIAGIE cuando nos piden cantidad de estudiantes, entonces ya nosotros ya no tendríamos que digitar la cantidad de estudiantes, sino que automáticamente lo jale del SIAGIE, sería ideal, no? Y ahí nos ayudaría muchísimo porque a veces nos dicen cuántos estudiantes, hay en tal grado, cuántos estudiantes dieron el examen, ya podemos entrar cuántos tienen ahí está el inicio. Pero si se articulara con el SIAGIE, nosotros simplemente mencionamos la sección y ya sale la cantidad, o sea, eso podría ser muchísimo más sistemática" (Director entrevistado N9).

La percepción de sobrecarga administrativa digital por el uso de múltiples plataformas, incluyendo SIMON, revela un desafío importante en la gestión escolar. Aunque esta herramienta facilita ciertos procesos y contribuyen a la organización, su fragmentación y falta de integración generan esfuerzos duplicados, estrés y una carga adicional para los directivos.

Los resultados evidencian que la plataforma SIMON representa un avance significativo en la modernización de la gestión escolar, al promover la organización, planificación, participación y cultura institucional en las escuelas de Tacna. No obstante, también se visibilizan desafíos persistentes como la limitada accesibilidad a información consolidada, la falta de capacitación, la sobrecarga administrativa y la escasa integración con otras plataformas del sistema educativo. Estas tensiones reflejan una brecha entre el potencial transformador de la herramienta y su implementación práctica. Por tanto, se hace necesaria una estrategia

más integral que contemple formación continua, soporte técnico permanente y mejoras en la usabilidad e interoperabilidad del sistema, a fin de asegurar una adopción efectiva, sostenible y centrada en el fortalecimiento del liderazgo pedagógico y administrativo de los directivos escolares.

4. DISCUSIÓN

Los resultados mostraron que existe una valoración positiva de la plataforma en torno a la función operativa, lo cual se alinea con lo planteado por Mejía & Olvera, (2010), quienes sostienen que muchas veces la gestión escolar se reduce al cumplimiento formal de tareas, sin necesariamente mediar procesos de reflexión pedagógica sobre la información. Aunque la plataforma SIMON es valorada como un recurso que favorece la organización y el cumplimiento de plazos, su utilidad en la mejora de procesos pedagógicos y la enseñanza en sí todavía es limitado, tal como lo expresan algunos participantes. Se señala a la conectividad y capacitación como barreras para aprovechar plenamente sus funcionalidades. En ese sentido, la valoración positiva coexiste con una percepción de brecha tecnológica y formativa.

Podríamos decir que la plataforma SIMÓN está operando en el nivel de tecnología efectiva, es decir, aquella que es incorporada al quehacer institucional sin necesariamente generar transformación profunda. La apropiación del sistema es más técnica que pedagógica. Esto lo explica Estévez et al. (2024) en el texto respecto a la relación entre ciencia, técnica y tecnología, donde menciona que las técnicas incluyen no solo los instrumentos y su uso, sino también las habilidades, el diseño y la producción, elementos que en muchos casos, como en el caso de plataformas escolares, pueden limitarse a una mera incorporación instrumental sin promover necesariamente una transformación profunda en las prácticas pedagógicas.

Entendemos que la incorporación de la plataforma SIMÓN en el entorno escolar puede ser vista como un avance técnico que facilita tareas administrativas o de gestión, pero que aún no ha llegado a impactar a un nivel más profundo. Es como tener una herramienta que ayuda a realizar tareas, pero que no invita a una reflexión o contribuya realmente a una transformación significativa en la gestión escolar, promoviendo acciones más reflexivas, creativas y democráticas.

Los resultados respecto a la funcionalidad de la plataforma SIMON ha sido clave para generar una percepción de utilidad inmediata, desde el discurso de los directivos que gira en torno a la idea de “facilitar” y “ordenar”, términos que evidencian una relación instrumental con la plataforma SIMON, aunque no necesariamente crítica. La plataforma SIMON ha introducido un lenguaje de seguimiento con indicadores, especialmente en el cumplimiento de compromisos de gestión. Los directivos refieren que pueden observar con más claridad las metas, los avances y las brechas. Desde nuestra mirada reflexiva, este cambio nos indica una transición hacia una gestión basada en evidencias, aunque aún incipiente. A partir de los hallazgos, se infiere que la plataforma SIMON ha promovido una lógica de rendición de



cuentas, lo cual es coherente con lo que señala Bolívar (2014) sobre el giro de la gestión educativa actual.

Los directivos reconocen que una de las principales ventajas de la plataforma SIMON es la disponibilidad de información organizada. Esta posibilidad genera mayor conciencia institucional sobre el desempeño y promueve la planificación. Los discursos de los directivos oscilan entre una valoración técnica- operativa de la plataforma y una percepción crítica sobre su utilidad real y las condiciones para su uso efectivo. Desde esta afirmación se desprende una tensión latente: la plataforma como herramienta de organización, pero también como dispositivo de vigilancia. Esta ambivalencia puede analizarse desde el concepto de gubernamentalidad propuesto por Foucault Ruan & Cordero (2021), en tanto que la plataforma SIMÓN no solo organiza, sino que también regula y normaliza prácticas institucionales a través del monitoreo y el reporte.

No obstante, también se identifican usos estratégicos de la plataforma SIMON. Algunos directivos han comenzado a utilizar los datos de la plataforma SIMON para argumentar decisiones ante la UGEL o reformular planes de mejora. En estos casos, la plataforma SIMON se convierte en una herramienta de agencia institucional, lo cual conecta con la perspectiva de la OEI (2015) sobre el liderazgo escolar transformador que se apropia críticamente de los recursos disponibles para incidir en su contexto. Las limitaciones giran en torno a problemas de conectividad, limitada capacitación, y dificultades técnicas. También se menciona el uso paralelo de múltiples plataformas como SIAGIE, ESCALE, etc., lo que genera una sensación de sobrecarga administrativa digital. Abarca Cordero (2017), en coherencia con la teoría de Bruner sobre la percepción, entiende que estas valoraciones son construidas desde el contexto material y simbólico de cada IE. Las percepciones están moldeadas por las condiciones de trabajo, las competencias digitales y la presión institucional. No existe una sola mirada respecto a la plataforma SIMON, sino múltiples interpretaciones situadas.

Es necesario que los actores educativos se apropien críticamente de estas herramientas, resignificándolas desde su contexto. En el caso de la plataforma SIMON, lo que encontramos es una apropiación funcional, más vinculada al cumplimiento que a la reflexión de la gestión escolar por tal la incorporación de TIC en la escuela no garantiza innovación ni mejora por sí sola. Este contraste evidencia que el uso de la plataforma SIMON no es homogéneo en su impacto, sino que su uso está profundamente anclado al contexto local, institucional y profesional. Tal como lo plantea Zhang et al., (2025), la integración de tecnología educativa no puede evaluarse de manera descontextualizada: es necesario considerar las condiciones estructurales, las culturas institucionales y las capacidades personales de los usuarios.

Desde nuestra posición como investigadoras con experiencia en acompañamiento pedagógico, reconocemos que el diálogo con los directivos permitió entender no solo cómo usan la plataforma, sino qué sentido le atribuyen, qué tensiones experimentan y qué transformaciones observan. La reflexión situada y la escucha activa fueron fundamentales para construir categorías emergentes con significado, aunque no fue una categoría planteada en el diseño inicial, apareció con fuerza una percepción de sobrecarga



administrativa derivada del uso de la plataforma SIMÓN, especialmente cuando se relaciona con otras plataformas como SIAGIE, SISEVE o ESCALE.

Esta categoría emergente, que denominamos sobrecarga administrativa digital percibida por el uso de múltiples plataformas, evidencia una tensión no prevista entre tecnología y simplificación. En teoría, las plataformas buscan agilizar procesos; sin embargo, en la práctica, muchas veces se traducen en demandas paralelas que sobrecargan al directivo. Autores como Marcelo (2009) y Fullan (2012) advierten sobre los riesgos de la tecnocracia educativa, donde la excesiva burocratización, incluso en formato digital, puede alejar a los actores escolares de su rol principal: el liderazgo pedagógico. Así mismo Perrin et al. (2024), menciona que los líderes escolares deben tener capacidades de liderazgo digital para adaptarse a los cambios en el entorno escolar, lo cual implica desarrollar estrategias para apoyar la transformación digital y gestionar eficazmente los recursos tecnológicos. Sin embargo, la integración de tecnologías digitales puede aumentar la carga administrativa, ya que los directores y el personal educativo deben gestionar no solo las tareas tradicionales, sino también las relacionadas con la implementación y mantenimiento de las nuevas tecnologías, lo que puede resultar en una sobrecarga administrativa significativa.

Por ello, aunque la digitalización a través de la plataforma SIMON pretende mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión escolar, en la práctica está generando un desbalance en la carga laboral del equipo directivo y docente. La focalización excesiva en lo administrativo, en detrimento de lo pedagógico, puede afectar la calidad del acompañamiento educativo. En ese sentido abordar la gestión escolar desde una perspectiva cualitativa resulta fundamental porque permite comprender no solo los hechos objetivos relacionados con el uso de la plataforma SIMON, sino también los sentidos, valoraciones y tensiones que los directivos construyen en torno a su experiencia de gestión.

Esta mirada posibilita captar la complejidad del fenómeno educativo más allá de los indicadores, reconociendo la dimensión subjetiva, contextual y simbólica que atraviesa las prácticas de los líderes escolares (Cerrón Rojas, 2019). En lugar de limitarse a describir la funcionalidad técnica de la plataforma SIMON, el enfoque cualitativo permite explorar cómo los directivos resignifican esta herramienta en sus entornos institucionales, cómo negocian sus usos y cómo integran (o resisten) sus lógicas en los procesos de toma de decisiones. De esta manera, se evidencia que la gestión escolar no puede entenderse únicamente como un proceso técnico-administrativo, sino como una práctica situada, atravesada por dinámicas organizacionales, culturales y pedagógicas que requieren ser comprendidas desde las voces y experiencias de sus protagonistas.

4.1. CONCLUSIONES

Esta investigación tuvo como propósito comprender cómo los directivos de instituciones educativas en Tacna perciben y viven el uso de la plataforma SIMON en su labor de gestión escolar. En conclusión se afirma que, aunque esta herramienta ha contribuido a mejorar la organización, la transparencia y el seguimiento basado en evidencias, su influencia en



aspectos pedagógicos y en una transformación más profunda de la gestión escolar aún es incipiente. Este alcance limitado se debe, en gran parte, a factores como la escasa formación en su uso, la carga administrativa adicional por la falta de integración con otras plataformas, y las dificultades de conectividad. Estos elementos hacen que muchos usuarios vean la plataforma más como una obligación operativa que como una oportunidad para innovar. Asimismo, se observó que la plataforma SIMON, en su forma actual, se utiliza principalmente para tareas técnicas y operativas, centradas en el control y la rendición de cuentas, sin generar cambios de fondo en la cultura institucional ni en las prácticas pedagógicas. A esto se suma una tensión constante entre el potencial transformador que podría tener la tecnología y su uso real, muchas veces limitado a funciones de supervisión o cumplimiento, lo cual refleja control institucional.

De cara al futuro, se hace necesario ampliar la mirada investigativa hacia otros actores clave del sistema educativo, como docentes, estudiantes y familias, a fin de captar de forma más integral el impacto de la plataforma SIMON. También se plantea la importancia de fortalecer la capacitación continua, mejorar la articulación entre sistemas digitales y fomentar liderazgos escolares con una visión transformadora, que promuevan un uso más crítico y reflexivo de las tecnologías. En última instancia, esta investigación invita a repensar el rol de la tecnología en la gestión educativa. No basta con implementar herramientas digitales de manera técnica o superficial; es crucial que las políticas educativas se basen en un conocimiento profundo de las realidades estructurales y culturales de las escuelas. Solo así se podrá fomentar una cultura institucional donde la innovación pedagógica y la participación activa sean parte del día a día, y en la que la tecnología actúe verdaderamente como un agente de cambio en la educación.

5. FINANCIACIÓN

Este estudio no recibió financiación para su realización.

6. CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES (en caso de coautoría)

Conceptualización, E-M.P-T.;C-E.Q-Q.;L-R.S-V. y L-E.LL-S.; curación de datos, E-M.P-T.;C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; análisis formal, E-M.P-T.;C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; investigación, E-M.P-T.;C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; metodología, E-M.P-T.;C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; administración del proyecto, E-M.P-T. y L-R.S-V.; recursos, E-M.P-T.;C-E.Q-Q.;L-R.S-V. y L-E.LL-S.; software, C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; supervisión, E-M.P-T.;C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; visualización, E-M.P-T.;C-E.Q-Q. y L-R.S-V.; redacción—preparación del borrador original, E-M.P-T.y L-R.S-V ; redacción—revisión y edición, E-M.P-T.;C-E.Q-Q.; L-R.S-V y L-E.LL-S.

7. REFERENCIAS



- Abarca Cordero, J. C. (2017). Jerome Seymour Bruner: 1915-2016. *Revista de Psicología (PUCP)*, 35(2), 773–781. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472017000200013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Bolívar, A. (2014). LA AUTOEVALUACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES DE MEJORA DE LA ESCUELA COMO COMUNIDAD DE APRENDIZAJE PROFESIONAL. *Revista Portuguesa de Investigação Educacional*, 14, 0–32.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *University of the West of England*, 3(2), 1–42. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de La Ciencia*, 9(17). <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2019.17.510>
- de la Espriella, R., & Gómez Restrepo, C. (2020). Grounded theory. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, 49(2), 127–133. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.08.002>
- Estévez, H. G. E., Moyano-Lucio, M. E., Chicaiza-Chimarro, R. D., Correa-Canteral, N. N., & Pallo-Almache, J. P. (2024). Reflexiones en torno al impacto de las tecnologías emergentes en la educación: Caso Latinoamérica. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 8(18), 1–10. <https://doi.org/10.53877/RC.8.18.20240701.1>
- Estrategia de la UNESCO sobre la Innovación Tecnológica en la Educación (2022-2025), Pub. L. No. Consejo Ejecutivo 212°, 1 (2021).
- Félix Tipian, L. E., Muñoz Felix, A. P., Flores Arriola, A. L., & Cárdenas Valverde, J. C. (2024). ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO A DIRECTORES EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN 4.0: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Aula Virtual*, 5(12), 1–19. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14678980>
- Flick, U. (2015). *El diseño de la Investigación Cualitativa* (J. Morata, Ed.; Morata S.L.).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., María del Pilar Baptista Lucio, D., & Méndez Valencia Christian Paulina Mendoza Torres, S. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.).
- Huapaya Pevez de Tejada, N. A., Castillo Olsson, S. E., Vera Rojas, H. L., & Llerena Delgado, L. M. (2023). Competencias digitales y gestión directiva en la profesionalidad docente. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(28), 606–614. <https://doi.org/10.33996/REVISTAHORIZONTES.V7I28.538>
- Jiménez, S. (2022). Gestión educativa y liderazgo educativo; las tic en la mejora de la competitividad. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, 19, 1–10. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5874223>



Mejía, F., & Olvera, A. (2010). Gestión escolar: un asunto de mercado, de Estado o de sociedad. Algunas experiencias internacionales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XL(1), 1–45.

MINEDU. (2021). *Guía para la Gestión Escolar en instituciones y programas educativos de la educación básica*.

MINEDU. (2024). *Guía de uso de la plataforma SIMON*.

OEI. (2015). *Directores que hacen escuela*.

Orb, A., Eisenhauer, L., & Wynaden, D. (2001). Ethics in qualitative research. *Journal of Nursing Scholarship*, 33(1), 93–96. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2001.00093.x>

Orozco Alvarado, J. C. (2018). El Marco Metodológico en la investigación cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 27, 25–37. <https://doi.org/10.5377/FAREM.V0I27.7055>

Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (D. Laughton, Ed.; 3rd edition). <https://aulasvirtuales.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/02/qualitative-research-evaluation-methods-by-michael-patton.pdf>

Perrin, S., Zhang, X., Li, N., Karakose, T., Polat, H., Tülübaş, T. T., & Demirkol, M. (2024). A Review of the Conceptual Structure and Evolution of Digital Leadership Research in Education. *Education Sciences 2024*, Vol. 14, Page 1166, 14(11), 1166. <https://doi.org/10.3390/EDUCSCI14111166>

Ruan, D., & Cordero, D. (2021). The work of Stephen Ball: Contributions to the Debate on the Study of Education Policy in Ibero-America. *Foro de Educacion*, 19(2), 363–386. <https://doi.org/10.14516/FDE.779>

Sánchez-Tejada, C. R., Esteves-Fajardo, Z. I., Luján-Johnson, G. L., & Mendoza-Gómez, M. (2021). El desempeño directivo en las instituciones educativas desde la innovación tecnológica de control y monitoreo. *CIENCIAMATRIA*, 7(3), 506–519. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i3.593>

Valencia, C., & Almeida, V. (2024). La tecnología en la gestión educativa. *Revista de Investigación Latinoamericana En Competitividad Organizacional*, 6(23), 73–79. <https://doi.org/10.51896/RILCO.V6I23.648>

Vásquez, R., & Reyes, K. A. (2022). La Tecnología de la Información y la Comunicación en el Desarrollo de la Gestión Educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(2), 331–347. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1714>



Vidal Ledo, M. I., Durán García, F. I., & Pujal Victoria III, N. (2008). Gestión educativa. *Educación Médica Superior*, 22(2), 0–0.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=pt

Zhang, Q., Dai, W., Chen, J., Gu, Y., & Zhao, Y. (2025). The 'side effects' of digitalization: A study on role overload and job burnout of employees. *PLOS One*, 20(4), e0322112.
<https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0322112>

Para citar este artículo:

A completar por EDUTEC